KUSTANNUS OY DUODECIM
TUOTEKUVAUS

Offline-palvelu

Terveysportin varajärjestelmä häiriötilanteita varten

Kustannus Oy Duodecim | *Hyvinvointialueiden hankinnasta vastaaville*

Offline-palvelu on **Terveysportin varajärjestelmä**, joka turvaa terveydenhuollon ammattilaisten pääsyn kriittisiin lääketieteellisiin aineistoihin myös silloin, kun verkkoyhteyttä tai pääpalvelua ei ole käytettävissä. Palvelu toimii käyttäjän omalla työasemalla tai puhelimella tutussa selainnäkymässä – ilman uusia asennuksia ja ilman erillistä sovellusta.

> **Keskeinen viesti**
> Kriittinen tieto on käytettävissä paikallisesti silloin, kun sitä eniten tarvitaan. Käyttäjälle näkyy yksi palvelu – taustalla ratkaisu huolehtii saatavuudesta.

1. Palvelun tarkoitus ja kohderyhmä

Terveysportti on terveydenhuollon ammattilaisten päivittäinen työkalu, jonka käyttö perustuu verkkoyhteyteen ja keskitettyihin Terveysportti-palveluihin. Verkkoyhteyden, työaseman tai pääpalvelun häiriötilanteessa kriittisten päätösten tueksi tarvittava tieto voi jäädä tavoittamattomiin juuri silloin, kun sitä eniten tarvittaisiin.

Offline-palvelu on suunniteltu vastaamaan tähän riskiin. Palvelu lataa keskeisen Terveysportti-aineiston etukäteen käyttäjän omalle päätelaitteelle, jolloin tieto on käytettävissä myös ilman verkkoyhteyttä. Käyttökokemus säilyy samana, kuin verkkoversiossa.

Ensisijainen kohderyhmä

- Hyvinvointialueiden Terveysportin käyttäjät – terveydenhuollon ammattilaiset, jotka tarvitsevat lääketieteellistä tietoa työnsä tueksi
- Hyvinvointialueiden tahot, joiden vastuulla on varmistaa toiminnan jatkuvuus häiriötilanteissa

Tyypillisiä käyttötilanteita

- Internet-yhteyden katkos toimipisteessä tai sen osassa
- Verkkohyökkäykset

© Kustannus Oy Duodecim

- Terveysportti-palvelun tai konesalin tilapäinen häiriö
- Liikkuva työ ja toimipisteet, joissa verkkoyhteys on epävakaa
- Laajemmat poikkeustilanteet, joissa tietoliikenne on rajoitettua

2. Mitä Offline-palvelu sisältää

Offline-versioon on valittu Terveysportin keskeiset, päivittäisessä työssä tarvittavat aineistot.

Aineisto	Kuvaus
Lääkärin käsikirja	Lääketieteen perusteoksen artikkelit kliinisen päätöksenteon tueksi.
Duodecim lääketietokanta (perusosa)	Lääkevalmisteiden perustiedot, käyttöaiheet ja annostelu.
Akuuttihoito-opas	Hoito-ohjeet päivystyksellisesti hoidettavien tilanteiden tueksi.
Akuuttihoidon lääkkeet	Akuuteissa tilanteissa käytettävien lääkkeiden tiedot.
Matkailijan terveysopas	Matkailijoiden terveysneuvontaan liittyvät tiedot.
ICD-10	Kansainvälinen tautiluokitus.

> **Huomioitavaa sisällöstä**
> Offline-versiossa ei näytetä videoita. Muutoin sisällön ulkoasu ja hakukokemus vastaavat pääosin Terveysportti.fi-palvelua.

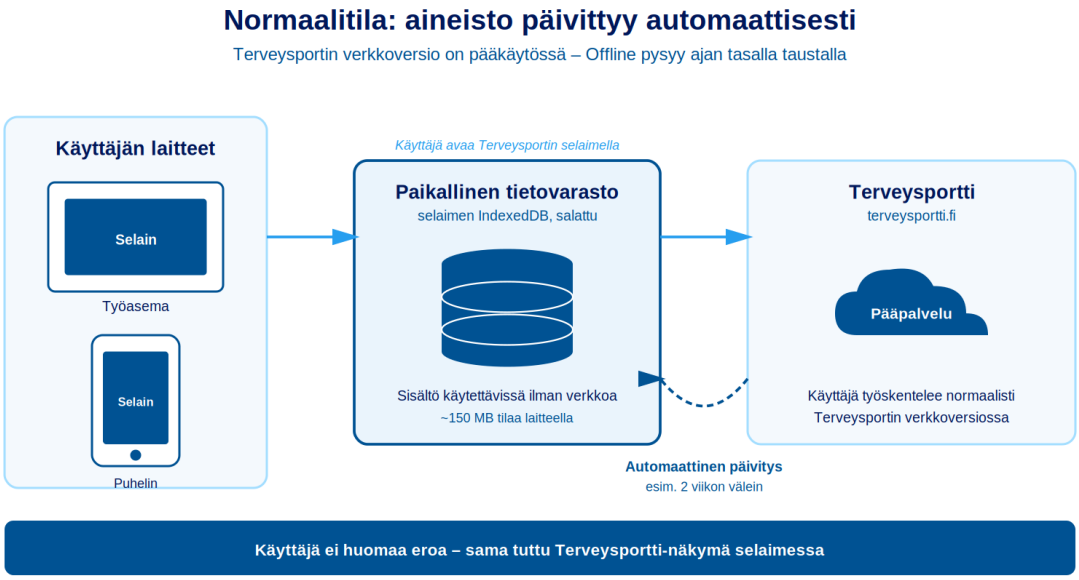
3. Miten Offline-palvelu toimii

Palvelun toimintaperiaate on yksinkertainen: kun kirjautunut käyttäjä käyttää Terveysporttia, Offline-palvelu asentuu hänen luvallaan selaimeen ja lataa sisällön käyttäjän omaan päätelaitteeseen. Sisältö säilyy ajan tasalla automaattisesti aina, kun verkkoyhteys on käytettävissä.

Normaalitila – aineisto pysyy ajan tasalla

Käyttäjä työskentelee Terveysportin verkkoversiossa kuten ennenkin. Taustalla Offline-palvelu päivittää paikallisen aineiston automaattisesti ennalta sovitulla syklillä – tyypillisesti kahden viikon välein. Käyttäjältä ei vaadita erillisiä toimenpiteitä.

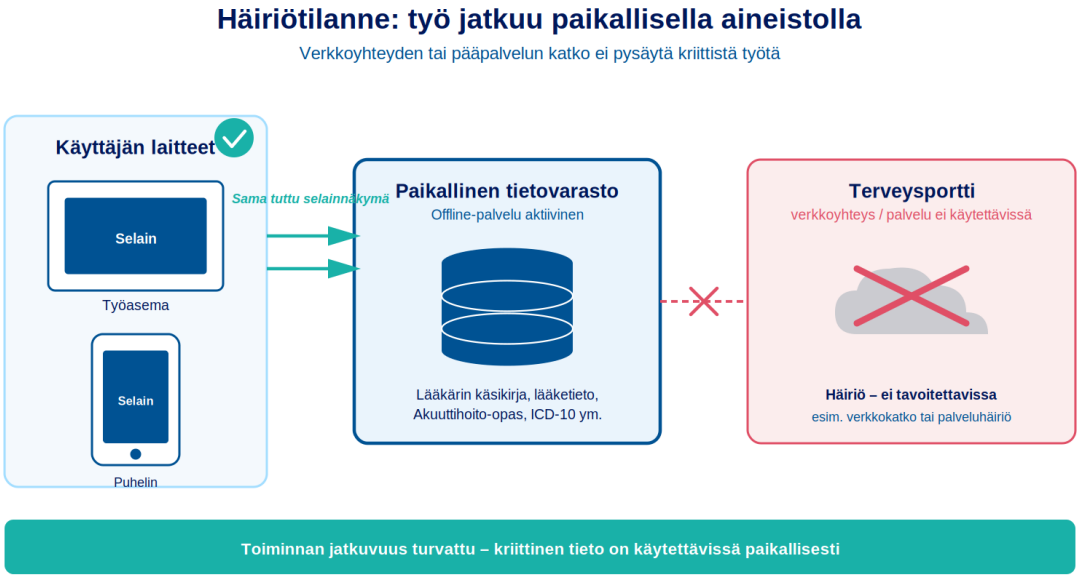
© Kustannus Oy Duodecim



Kuva 1. Normaalitila: käyttäjä työskentelee Terveysportin verkkoversiossa, ja paikallinen aineisto pysyy ajan tasalla automaattisesti.

Häiriötila – työ jatkuu paikallisella aineistolla

Kun verkkoyhteys tai pääpalvelu ei ole käytettävissä, käyttäjän selain hakee aineiston paikallisesta tietovarastosta. Sama tuttu Terveysportti-näkymä avautuu samalla osoitteella – käyttäjälle ei tarvitse opettaa erillistä häiriötilanteen toimintamallia.



Kuva 2. Häiriötilanne: verkko- tai palveluhäiriön aikana työ jatkuu paikallisesti ladatulla aineistolla samassa selainnäkymässä.

4. Tekninen toteutus

Offline-palvelun tekninen toteutus on tarkoituksellisesti kevyt: se hyödyntää selaimen omia ominaisuuksia, ei vaadi uusia asennuksia työasemiin eikä erillisiä komponentteja IT-ympäristöön.

© Kustannus Oy Duodecim

Arkkitehtuurin pääkohdat

- Sisältö tallentuu selaimen omaan **IndexedDB-tietokantaan** käyttäjän päätelaitteella.
- Aineisto on tallennettu salattuna.
- Palvelussa ei käsitellä henkilötietoja.
- Uusia lisäasennuksia työasemiin tai puhelimiin ei tarvita.
- Tiedot päivittyvät automaattisesti verkkoyhteyden toimiessa, ennalta sovitun aikajakson mukaisesti (esim. 2 viikkoa).

Tuetut selaimet ja käyttöjärjestelmät

Ominaisuus	Tuki
Selaimet	Chrome, Edge, Firefox, Safari
Käyttöjärjestelmät	Windows, macOS, iOS, Android
Tilantarve laitteella	Noin 150 MB
Lataus ja päivitykset	Vaativat verkkoyhteyden; tehdään aina verkossa toimittaessa
Asennus työasemille	Ei tarvita erillisiä asennuksia – palvelu asentuu käyttäjän luvalla selaimeen

5. Käyttöönotto ja tuki

Käyttöönotto on suunniteltu helpoksi ja vaivattomaksi. Palvelu hyödyntää selaimen vakio-ominaisuuksia, eikä se edellytä erityisiä konfigurointeja tai poikkeuksia.

Käyttöönoton periaatteet

- Ei erillisiä työasemaasennuksia.
- Käyttäjä asentaa Offline-palvelun selaimeensa käyttäessään Terveysporttia – luvallaan.
- Ensimmäinen lataus ja myöhemmät päivitykset tehdään aina verkkoyhteyden ollessa käytettävissä.

Asiakastuki

Offline-palvelun asiakastuki toimii samalla tavalla kuin Terveysportti-palvelun asiakastuki – käyttäjille ja organisaatioille.

6. Hyödyt hyvinvointialueelle

Offline-palvelun keskeiset hyödyt jakautuvat kolmeen kokonaisuuteen.

© Kustannus Oy Duodecim

Jatkuvuus häiriöissä	Selkeä käyttökokemus	Hallittu arkkitehtuuri
Kriittinen Terveysportin käyttö voi jatkua myös verkkoyhteyden tai pääpalvelun häiriön aikana.	Sama tuttu www-selain ja sama palvelunäkymä kuin Terveysportissa – käyttäjälle ei tarvitse opettaa erillistä toimintamallia.	Paikallinen tietovarasto täydentää nykyisiä ratkaisuja. Ei lisäasennuksia eikä henkilötietoja – kevyt vaikutus tietohallintoon.

7. Mitä Offline-palvelu ei tee

- Offline-palvelu ei korvaa Terveysportti.fi-palvelua – se täydentää sitä häiriötilanteita varten.
- Aineisto ei päivity reaaliaikaisesti, vaan ennalta sovitulla aikajaksolla (esim. 2 viikkoa). Käyttäjän on hyvä huomioida, että häiriötilanteessa käytössä on viimeisimmän päivityksen mukainen aineisto.
- Offline-versiossa ei näytetä videoita.
- Sisältö rajautuu Offline-versioon valittuihin aineistoihin (ks. luku 2) – Terveysportin koko aineisto ei ole käytettävissä paikallisesti.
- Lataus ja päivitykset vaativat aina verkkoyhteyden.

8. Hankinta ja saatavuus

Lisensointi

Offline-palvelu on **erikseen lisensoitava tuote vuonna 2027** osana Terveysportti-kokonaisuutta. Lisensointimalli on **organisaatiokohtainen vuosilisenssi**.

Pilottivaihe

Palvelu on juuri kehitetty ja parhaillaan pilottivaiheessa. Hyvinvointialueet voivat osallistua pilottiin jo nyt ennen kaupallista julkaisua vuonna 2027.

Aikataulu

Vaihe	Saatavuus
Pilotti	Käynnissä – hyvinvointialueet voivat osallistua
Kaupallinen versio	Vuonna 2027, erillisellä tilauksella osana Terveysportti-kokonaisuutta

9. Yhteenveto

Offline-palvelulla tavoitellaan kolmea perusasiaa, jotka ovat keskeisiä hyvinvointialueen palvelutuotannon näkökulmasta:

© Kustannus Oy Duodecim

- **Toiminnan jatkuvuus häiriötilanteissa** – kriittinen lääketieteellinen tieto on käytettävissä myös ilman verkkoyhteyttä.
- **Selkeä käyttökokemus** – sama tuttu Terveysportti-näkymä selaimessa; ei erillisiä sovelluksia eikä erillistä toimintamallia käyttäjälle.
- **Yksinkertainen tekninen arkkitehtuuri** – ei lisäasennuksia työasemiin, ei henkilötietoja, kevyt vaikutus hyvinvointialueen tietohallintoon.

Huomioitavaa

Yksityiskohdat voivat tarkentua kaupallisen version julkaisuun mennessä. Kustannus Oy Duodecim pidättää oikeuden nimi- ja tuotemuutoksiin.

© Kustannus Oy Duodecim