



Käypä hoito: kriisiviestintäsuunnitelma

Jorma Komulainen

Käypä hoito -suositusten päätoimittaja

Sidonnaisuudet kahden viimeisen vuoden ajalta

- **LT, dosentti, lastentautien ja lastenendokrinologian erikoislääkäri, diabeteksen hoidon ja terveydenhuollon tietotekniikan erityispätevyys**
- **Päätoimi**
 - Käypä hoito -suositusten päätoimittaja, Suomalainen Lääkäriseura Duodecim
- **Sivutoimet**
 - Konsultoiva lastenendokrinologi, Etelä-Karjalan ja Pohjois-Karjalan keskussairaalat
- **Tutkimus ja kehitystyö**
 - Tutkija Utilis Sanitas -hankkeessa, koordinoija FCG, useita julkisia ja yksityisiä rahoittajia
 - KIMP kehittämishanke, rahoittajana Kela
 - Nordic Ecosystem for CPGs kehittämishanke, rahoittajina Nordic Innovation ja Tekes
- **Koulutustoiminta**
 - HY, Farmasialiitto, Apteekkariliitto, Lääkäriliitto, Duodecim, HOTUS
- **Luottamustoimet terveydenhuollon alalla**
 - G-I-N hallitus 2012-2014, G-I-N Nordic Stering committee
- **Toiminta terveydenhuollon ohjaukseen pyrkivissä hankkeissa**
 - Kelan sosiaalilääketieteellisen neuvottelukunnan jäsen
 - Fimean HTA neuvottelukunnan jäsen
 - THL:n Toimia toimitusneuvoston jäsen
 - STM:n palveluvalikoimaneuvoston vakituinen asiantuntija
 - STM:n valtakunnallinen hoidon saatavuuden ja yhtenäisten hoidon perusteiden työryhmän jäsen
- **Muut sidonnaisuudet**
 - Kustannus Oy Duodecimin EBMeDS toimituksen jäsen

ALA-ARVOISEN TUTKIMUKSEN POHJALTA
TEHTY HOITOSUOSITUS AIHEUTTANUT JOPA
800.000 KUOLEMAA EUROOPASSA

HOITOSUOSITUS, JOKA ON PERUSTUNUT ALA-
ARVOISEEN TUTKIMUKSEEN, ON MAHDOLLISESTI
AIHEUTTANUT 800.000 KUOLEMAA EUROOPASSA
VIIMEISEN 5 VUODEN AIKANA

www.anttiheikkila.com

Kriisiviestintäsuunnitelman sisältö

1. Mahdolliset kriisityypit
2. Kriisiviestintäryhmä
3. Viestintä kriisitilanteissa
4. Kriisiviestinnän välineet
5. Kriisin jälkikäsittely
6. Kriisien ehkäiseminen

Mahdolliset kriisityypit

- Käyvän hoidon toimintatapa
 - Esim. sidonnaisuudet
- Yksittäisen KH-suosituksen sisältö
 - Esim. henkilön tai intressiryhmän levittämä KH-suosituksen vastainen informaatio

Kriisiviestintäryhmä

- Vastaa kriisinaikaisesta viestinnästä
 - KH-päätoimittaja (koollekutsuja)
 - KH-toimituspäällikkö
 - KH-tiedottaja
 - Duodecim seuran pääsihteeri
 - Duodecim seuran viestintäpäällikkö

Viestintä kriisitilanteessa

- Lausuntoja antavat vain etukäteen sovitut puhemiehet
- D-seuran puheenjohtaja pidetään ajan tasalla
- Ulospäin korostetaan ennalta sovittuja ydinviestejä
- Kriisiviestintäryhmä ohjaa ja koordinoi viestintää
- Pyritään nopeaan toimintaan

Kriisiviestinnän välineet

- Ensisijaisesti sähköiset kanavat
 - www.käypähoito.fi
 - www.duodecim.fi
 - Sosiaalinen media
 - Intranet viestinnässä henkilökunnalle

Kriisin jälkikäsitteily

- Kriisiviesticintäryhmä käy läpi tapahtuneen kriisin vaiheet ja arvioi viestinnän onnistumista.

Kriisien ehkäiseminen

- Työryhmille esitellään suunnitelma
- Työryhmä valitsee keskuudestaan 1 – 2 puhemiestä
- Mediaseuranta
- KH-toimittaja ja suosituksen pj arvioivat kriisiherkkyyttä etukäteen
- Mahdollisista syntymässä olevista kriiseistä keskustellaan ja tiedotetaan asianosaisia
- Tarvittaessa laaditaan lisämateriaalia yhtenäisen viestin turvaamiseksi
- Mediaesiintymisistä tiedotetaan viestintäyksikköä