

5.6.1. Vastaanottotapahtuman arviointilomake

Käyttöohje: Tällä työvälineellä voidaan arvioida sellaisia yleislääkärin osaamisalueita (mm. potilaslähtöisyys), joita on vaikeaa arvioida jälkikäteen esimerkiksi sairauskertomuksesta. Arviointi toteutetaan normaalissa työympäristössä siten, että arvioija seuraa ennalta sovitusti arvioitavan vastaanottoa (kesto 15–20 min) ja täyttää arviointilomakkeen vastaanoton aikana. Sen jälkeen käytävään palautekeskusteluun varataan noin 15 minuuttia. **Kukin osa-alue käsitellään erikseen ja arvioitava esittää oman näkemyksensä aina ennen arvioijaa.**

Arvioija Arvioitava

Arvioija on arvioitavan [] ohjaaja [] kouluttaja [] esimies [] muu, mikä?

Paikka Päivämäärä

Potilaan tulosyy Potilaan ikä

Potilaan sukupuoli [] mies [] nainen

	Paljon opittavaa				Riittävät taidot			Erinomaiset taidot	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Haastattelutaidot									
Osaa ohjata keskustelua tarkoituksenmukaisilla kysymyksillä ja ottaa huomioon myös potilaan huolet, odotukset ja elekielen									
2. Potilaan tutkiminen									
Potilasta tutkiessaan osaa ottaa huomioon potilaan muut sairaudet ja hyödyntää käytettävissä olevat tiedot jatkosuunnitelmaan Ottaa potilaan huomioon									
3. Ammatillisuus									
Kunnioittaa, kuuntelee, huomioi potilasta Osaa luoda luottamuksellisen ilmapiirin									
4. Päätöksenteko									
Osaa tehdä loogisen jatkosuunnitelman yhteisymmärryksessä potilaan kanssa huomioiden riskit ja hyödyt									
5. Vuorovaikutustaidot									
Keskustelee potilaan kanssa ymmärrettävällä ja empaattisella tavalla									

6. Työnhallinta	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Osaa hallita ajankäyttöä									
Käyttää ajan ja muut voimavarat tehokkaasti									
Osaa priorisoida									
Tekee lopuksi koosteen potilaan läsnä ollessa									

7. Yleisvaikutelma	1	2	3	4	5	6	7	8	9
--------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Erityisen hyvää

.....

Kehittymisen kohde

.....

Allekirjoitus (arvioija)

Allekirjoitus (arvioitava)

Käyttöohje: Tällä työvälineellä voidaan arvioida sellaisia yleislääkärin osaamisalueita (mm. potilaslähtöisyys), joita on vaikeaa arvioida jälkikäteen esimerkiksi sairauskertomuksesta. Arviointi toteutetaan normaalissa työympäristössä siten, että arvioija seuraa ennalta sovitusti arvioitavan vastaanottoa (kesto 15–20 min) ja täyttää arviointilomakkeen vastaanoton aikana. Sen jälkeen käytävään palautekeskusteluun varataan noin 15 minuuttia. Kukin osa-alue käsitellään erikseen ja arvioitava esittää oman näkemyksensä aina ennen arvioijaa